

報道関係各位  
プレスリリース

2009年6月1日  
有限会社エフシステムズ

## コールセンターシステム・レンタルサービスを開始

コンタクトセンタシステム(電話やFAX、電子メールなど送受信されるメッセージを統合し、一元的に管理する)のソフト・システム開発およびWEBシステム開発、ホスティングサービスを行っている有限会社エフシステムズ(千葉県柏市 代表取締役社長:森田 裕治、以下エフシステムズ)は、2009年6月から、コールセンターシステム・レンタルサービスを開始致します。

このサービスは当社でコールセンター設備一式を用意、設置します。すべてレンタルですので、初期投資を極力抑え、短期間の運営に最適です。また、本システムはインバウンド、アウトバウンド兼用システムですので、当社の豊富なコールセンター機能を駆使し、商品の注文受付から、商品のお問合せ受付業務、マーケティング業務にと幅広く活用いただけます。

全通話ログ、録音機能付きですので、言った、言わないのトラブルを解消できます。

### <特徴>

- ・インバウンド、アウトバウンド兼用システム
- ・全通話録音機能付き
- ・電話回線数は4回線から20回線まで対応
- ・初期導入費用20万円(INS64 2回線)から
- ・1ヶ月の導入可能

### <システム構成、価格例(税別)>

- ・INS64接続タイプ

回線数:4回線

オペレータ数:4人

設備内訳: ゲートウェイ 1台

サーバー 2台

電話機 4台

ヘッドセット 4台

パソコン 4台

スイッチングハブ 1台

価格:

初期導入費 20万円

月額 20万円(1ヶ月)

16万円(3ヶ月)

12万円(6ヶ月)

8万円(1年)

・IP電話接続タイプ

回線数:20回線

オペレータ数:20人

設備内訳: ゲートウェイ 1台

サーバー 2台

電話機 20台

ヘッドセット 20台

パソコン 20台

スイッチングハブ 2台

価格:

初期導入費 100万円

月額 100万円(1ヶ月)

80万円(3ヶ月)

60万円(6ヶ月)

40万円(1年)

\* 電話回線数、オペレータ数によって別途お見積致します。

会社概要

会社名: 有限会社エフシステムズ

設立: 2001年7月

所在地: 千葉県柏市柏の葉5-4-6 東葛テクノプラザ508

TEL: 04-7137-5200

FAX: 04-7137-5201

E-mail: fsystems@giga.ocn.ne.jp

URL: <http://www.fsystems.co.jp>

資本金: 1400万円

代表者: 代表取締役社長 森田裕治

事業の内容:

CTIソリューション事業

Webソリューション事業

VoIPソリューション事業

[本件に関する問い合わせ先]

有限会社エフシステムズ

営業部

TEL: 04-7137-5200

TEL: 04-7137-5201

E-mail: fsystems@giga.ocn.ne.jp