

Windows updateによって発生するトラブルおよび解決方法

Windows updateが自動的にされると、FS-CS04にエラーが発生して動作しなくなるという現象が発生しております。

この現象は、Windows Updateを自動的に行うよう設定されたパソコンで、以下に示すWindows XP セキュリティ更新が行われると、発生することを確認しました。

Windows XP セキュリティ更新 (KB969898)

Windows XP セキュリティ更新 (KB973346)

これは、弊社にて、最近のWindows XP セキュリティ更新をチェックして、上記更新が関係していることを確認しました。

詳細はマイクロソフトへ調査依頼しておりますが、暫定的には、以下のように上記Windows XP セキュリティ更新を削除することで動作できるようになります。



スタートメニュー/コントロールパネル/プログラムの追加と削除

上部、「更新プログラムの表示 (D)」にチェックマークを入れる

上記 Windows XP セキュリティ更新を探して、削除する。

* Windows XP セキュリティ更新 (KB969898)が無効になりますので、セキュリティには注意が必要です。